

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 1年 11月 日

アンケート期間:令和 1年 10月 5日~令和 1年 10月 25日

事業所名 ほしぞら

保護者等数(児童数)

回収数

割合 %

	チェック項目	評価				未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	1	0	3	0	ボルダリングがあつたり、子どもたちが楽しく活動できそうだと思います。	ボルダリング人気です。今後も療育に役立つ物を、色々取り入れて行きたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	5	0	8	0	専門の先生がいるか分からない。1日の利用人数に対して職員が最低でも何人いるか明確にしてほしい。活動が学年別に分かれ、職員の状況が分からない為、また教えてほしい。	保育士・児童指導員・障害福祉経験者など専門職員を配置していません。職員は見守りに不備がないよう配置しています。1日6名~10名配置しています。学年別の活動では職員は、ある程度固定化し常勤・非常勤必要人数を割り振っています。またご説明させていただきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	5	1	11	0	スロープを付けた方が良いと思う。	今後検討していきたいと思えます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ⅰが作成されているか	25	3	0	0			
	5 活動プログラム※ⅱが固定化しないよう工夫されているか	25	2	1	0		毎日色々な体験や行事などがあり良いと思った。子どもも楽しみにしている。毎月、活動予定表があるので分かりやすい。ただ、音楽療法など固定化してほしい活動もあります。	毎月、活動を固定化させないようにスタッフ全員で工夫して作成しています。音楽療法は、現在月に2回行っています。今後増やして行けるか検討します。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	4	2	11	0	今後家族だけでなく、健常児と接する機会があればいいと思う。	他事業所や障がいのない子どもたちとスポーツ交流会などを年に2回行っています。ぜひ参加してみてください。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	2	1	2	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	12	0	0	0	帰宅時に通所時の様子を全ての先生方が伝えてくれる訳ではないので、共通理解できているのか不安。	その日の様子は連絡帳や送迎時になるべくお伝えするように心がけていきます。「職員間で共通理解ができているのか?」と不安にさせてしまい申し訳ありません。今後不安な思いをさせてしまわないように徹底していきます。その他、今後の支援や対処などについては面談時や随時相談窓口を設けていますのでお気軽にご相談ください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	8	1	3	1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	4	5	6	1	同じ小学校別で保護者会があるといい。	年に数回保護者会を行っています。「同じ小学校別で」という意見、参考にさせていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	4	1	5	1		
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	9	1	2	1	問い合わせについて回答がない事が、何度か問い合わせしたことがある。	申し訳ありません。なるべくすぐにお答えできる様にしていますが、職員同士で統一し、きちんとお答えできる様にしていきます。その日の様子は連絡帳や送迎時になるべくお伝えするように心がけていきます。	



	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	4	0	4	0	毎月、通信を出していただいているので子どもの写真が載っているのを見ると楽しく活動をやっているのが分かり、とてもうれしいです。	毎月保護者向けに通信を発行しています。なるべく多くの子どもたちの事業所での様子が保護者様に伝わるよう作成しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	24	1	0	3	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	6	2	7	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	7	0	7	0	訓練しているのか分からない。	活動の中で、年に1回消防署へ行き防災について指導を受けています。また、散歩などで避難経路を定期的に確認しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25	2	1	0	0	活動内容を確認するようになりました。予定表を見ながら毎日楽しみにしています。送迎車が来ると切り替えて出発できています。	楽しみにしていただいで大げうれしく思います。活動内容を自分で見て見通しがもてるようになったり、切り替えが自分でできるようになり成長を感じますね！素晴らしいです。
	18	事業所の支援に満足しているか	20	4	1	3	0	お出かけや、ランチ作りなどがあり大変満足しています。	ありがとうございます。お出かけの中で集団行動を学んだり、ランチ作りの中で役割分担や、生活訓練をしています。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。